

Všeobecné servisné podmienky firmy EGAMED, spol. s r.o.

Platné od 1. 1. 2012

1. Záručná doba:

- Záručná doba pre všetky prístroje dodávané našou spoločnosťou, pokiaľ to zmluvne nie je dohodnuté inak, je 24 mesiacov odo dňa fakturácie.
- Záručná doba pre príslušenstvo a spotrebný materiál na všetky prístroje dodávané našou spoločnosťou, pokiaľ to zmluvne nie je dohodnuté inak, je 6 mesiacov odo dňa fakturácie.

2. Záručný servis:

- Záručný servis na prístroje dodané našou spoločnosťou zabezpečuje v plnom rozsahu naša spoločnosť.
- Záručný servis sa nevzťahuje na prístroje a zariadenia, u ktorých porucha bola spôsobená používaním v rozpore s návodom na obsluhu alebo zásahom tretej osoby.

3. Pozáručný servis:

- Pozáručný servis je zabezpečovaný na celom území Slovenskej republiky v období min. 10 rokov po ukončení dodávok prístrojov z najbližšieho servisného strediska.
- Zaručujeme nástup k výkonu servisu – záručného aj pozáručného – najneskôr do 48 hodín po ohlásení servisnej potreby.
- Poplatky za servisné výkony:
 - sadzba za km vrátane pracovného času servisného technika stráveného na ceste k Vám 0,35 €/km + 20% DPH
 - sadzba za servisný výkon 30,00 €/hod + 20% DPH
 - sadzba za preventívny servis paušál 50 € + 20%DPH
 - sadzba za pravidelnú kalibráciu tlakového holtera BR-102plus 50 € + 20%DPH
 - sadzba za servisný výkon požadovaný v sobotu, ev. nedeľu + 50% prirážka
 - sadzba za servisný výkon požadovaný mimo pracovnej doby po 18.00 hodine + 20% prirážka
- Za výkon servisu preberáme plnú záruku. V prípade opakovania rovnakej závady na prístroji do 2 mesiacov po uskutočnení servisného zásahu bude táto odstránená na náklady spoločnosti v plnom rozsahu.

4. Zaškolenie a uvedenie prístroja do prevádzky

- Dodávku prístroja a jeho uvedenie do prevádzky je uskutočňované v rámci predajnej ceny. V predajnej cene prístroja je zahrnuté aj zaškolenie personálu pri uvádzaní prístroja do prevádzky.
- Opakované tzv. verifikačné zaškolenie personálu podľa požiadavky kupujúceho bude poskytnuté zdarma.
- Ďalšie zaškolenia podľa požiadavky kupujúceho budú poskytnuté za úhradu
 - 30,00 €/hod + 20%DPH
 - 0,35 €/km + 20% DPH

5. Preventívny servis:

- Je zabezpečovaný na základe uzatvorenej zmluvy o vykonávaní preventívneho servisu alebo na požiadanie kupujúceho.

6. Všeobecné:

- Tieto servisné podmienky sa vzťahujú na všetky prístroje dodané našou spoločnosťou a uvedené do prevádzky našimi autorizovanými pracovníkmi.

Vaša spokojnosť - náš cieľ
EGAMED, spol. s r.o.

Zoznam servisných miest na Slovensku.

Piešťany
Tel.: 033/7744907-10
Fax: 033/7744911
Mobil: 0903/414026
e-mail: egamed@egamed.sk

Bratislava
Tel.: 02/44633667
Tel.Fax: 02/44633668
Mobil: 0903/792711
lipcsey@egamed.sk

Košice
Tel: 055/6251756
Fax: 055/7298456
Mobil: 0903/277305
podracky@egamed.sk

Zvolen
Tel.Fax: 045/5524323
Mobil: 0903/906760
vician@egamed.sk